

# Synanon

LEBEN OHNE DROGEN

Tel.: 030 55 000-555

Fax: 030 55 000-550

E-Mail: [umzuege@synanon.de](mailto:umzuege@synanon.de)

Internet: [www.synanon.de](http://www.synanon.de)

## Umzugsratgeber

Zweckbetrieb Umzüge



# Inhalt

	Seite
Wir über uns	1
Sechs bis acht Wochen vor dem Umzug	2
Vier bis sechs Wochen vor dem Umzug	3
Eine Woche vor dem Umzug	4
Der Umzugstag	5
Verbindliche Kostenangebote	6
Adressen und Telefonnummern	7
Persönliche Notizen	8

## Wir über uns

Sinn und Zweck der STIFTUNG SYNANON ist es, süchtigen und suchtgefährdeten Menschen die Möglichkeit zu geben, ein suchtmittelfreies Leben ohne Drogen, Alkohol bzw. Medikamente sowie ohne Kriminalität und Gewalt führen zu lernen. Dazu gehören die tägliche Auseinandersetzung mit dem Thema „Sucht und Nüchternheit“ sowie die Beschäftigung, Ausbildung und Qualifizierung von Bewohnern der Synanon-Gemeinschaft in unseren Bereichen und Zweckbetrieben, von denen einer der Zweckbetrieb Umzüge/Transporte ist.

Der Zweckbetrieb Umzüge/Transporte ist der älteste Zweckbetrieb von Synanon. Alles begann mit einem alten VW-Bus, der durch einen kleinen gebrauchten Lkw, den Berliner Polizisten Synanon im Jahre 1972 spendeten, ersetzt wurde. Mittlerweile sind die Synanon-Umzüge mit ihren weißen Lkw und der Aufschrift *Synanon - Leben ohne Drogen* zu einem Markenzeichen geworden und nicht nur in Berlin, sondern auch deutschland- und europaweit tätig. Privatpersonen, Firmen, Vereine und Verbände, Behörden, Kanzleien und Arztpraxen nehmen den Service dieses ältesten Zweckbetriebes in Anspruch.

Gern würden wir auch Sie von unseren Leistungen überzeugen. Aus unseren Erfahrungen von fast vier Jahrzehnten wissen wir, worauf es ankommt. Unser Umzugsratgeber begleitet Sie optimal auf dem Weg in Ihr neues Zuhause von der Vorbereitungsphase bis hin zum Umzug. Die darin enthaltenen übersichtlich gegliederten Checklisten mit Terminen, Aufgaben und Tipps sollen helfen, den Überblick zu behalten und Erledigtes einfach abzuhaken .

**seit 1971**

Synanon ist eine Suchtselbsthilfegemeinschaft, die 1971 von Betroffenen für Betroffene gegründet wurde.

Die STIFTUNG SYNANON betreibt Gemeinschaften und Einrichtungen im Bereich der Sucht- und Jugendhilfe.

Mit dem bundesweit einmaligen Angebot der „Aufnahme sofort!“ können jederzeit, das heißt Tag und Nacht und rund um die Uhr, süchtige Menschen Hilfe und Zuflucht bei uns finden, wenn sie bereit sind, sich an die seit der Gründung unverändert bestehenden Regeln zu halten:

1. keine Drogen, kein Alkohol, keine bewusstseinsverändernden Medikamente
2. keine Gewalt oder deren Androhung
3. kein Tabak, wir rauchen nicht

## Sechs bis acht Wochen vor dem Umzug

### Tipps

Kündigung in schriftlicher Form - auf Fristen achten!

Kautionsrückzahlung:  
Sie haben Anspruch auf Zins und Zinseszins!

Für die Renovierung Angebote frühzeitig einholen!

Alle zu beseitigenden Mängel vom Vermieter schriftlich auflisten lassen!

Versicherung: Der Spediteur haftet nur für von ihm und seinen Mitarbeitern zu vertretende Schäden und zwar bis höchstens 620 Euro pro Kubikmeter Ladung. Es ist deshalb empfehlenswert, eine zusätzlich Transportversicherung abzuschließen.

### Alte Wohnung

- Festlegung des Umzugstermins
- Absprache mit dem Vermieter/Nachmieter über die Übernahme von fest eingebauten Gegenständen wie Einbauküche, Sanitäröbjekten, Laminatboden
- Kündigung des alten Mietvertrages
- Prüfen der Kautionsrückzahlung
- Renovierungspflichten „bei Auszug“ prüfen
- Renovierung - Einholung von Kostenvoranschlägen
- Erstellen Sie ein Mängelprotokoll, in dem Sie den Zustand der Wohnung dokumentieren.
- Einholung eines Umzugsangebotes



## Vier bis sechs Wochen vor dem Umzug

### Neue Wohnung

Erfragen Sie bei Ihrem Vermieter/Vormieter, ob Sie fest eingebaute Gegenstände wie Laminatboden, Einbauküche, Sanitärobjekte zu einem fairen Preis übernehmen können.

Renovierung - Einholung von Kostenvorschlägen

Bestätigung des Umzugsangebotes

Festlegung des Umzugstages und des Termins zur Lieferung von Packmaterial

Bestätigung des Renovierungsangebotes

Terminierung der Renovierungsarbeiten

Stellplan für die Möbel in der neuen Wohnung entwerfen

An- und Ummeldungen bei Ämtern, Behörden, Versicherungen und sonstigen Stellen



### Tipps

Für die Renovierung Angebote frühzeitig einholen!

Lassen Sie sich einen verbindlichen Termin zur malerfertigen Übergabe schriftlich bestätigen!

### An- und Ummeldungen:

- Post - Nachsendeauftrag
- Geldinstitute - Konten
- Einzugsermächtigungen
- Daueraufträge
- GEZ
- Telekom Telefonanschluss
- TV Kabelanschluss
- Internet Anschluss
- Wasserversorgung
- Energieversorger Strom
- Energieversorger Gas
- Finanzamt
- Abos Zeitungen
- Versicherungen
- Arbeitsamt (Kindergeld)
- Krankenkasse
- Kreiswehrrersatzamt
- Arbeitgeber
- Rentenversicherer
- Verwandte, Freunde usw.

## Eine Woche vor dem Umzug



### Tipps

Umzug mit Umzugsunternehmen: Gehaftet wird nicht für Wertgegenstände (Juwelen, Geld, Briefmarken etc.), Dinge, die unzureichend verpackt oder beschriftet wurden, Elektrogeräte, Pflanzen, Tiere.

Beachten Sie beim Packen der Bücherkartons auch das Gewicht von Büchern! Packen Sie die Kisten nur zur Hälfte mit Büchern (Senkrechtstellung) und füllen Sie mit leichten Sachen auf. Bitte packen Sie die Kartons nur bis in Höhe der seitlichen Eingriffe! Beschriften Sie die Kartons nach Zimmern in der neuen Wohnung. Auf Inhalte mit Glas und Porzellan besonders hinweisen („Vorsicht zerbrechlich!“).

- Anlieferung des Verpackungsmaterials, ggf. Zeitungen als Verpackungsmaterial sammeln
- Hausmeister und Mieter informieren
- Treppenhaus- und Fahrstuhlbenutzung sicherstellen
- Wertgegenstände selbst packen und transportieren
- Hausrat in Kartons verpacken und beschriften
- Möbel demontieren
- „Notkoffer“ für wichtige Utensilien packen (Medikamente, Waschzeug, Verpflegung)
- Kühlgeräte abtauen, Lebensmittel aufbrauchen
- Pflanzen wässern und für den Transport stabilisieren



# Der Umzugstag

- Fußböden mit Abdeckmaterial schützen
- Eventuell Mängelvorprotokoll (Umzugsgut, Treppenhaus) mit dem Teamleiter erstellen
- Wohnungsrundgang in alter Wohnung mit dem Teamleiter
- Reinigen der alten Wohnung
- Zählerstände alte Wohnung ablesen \*
- Zählerstände neue Wohnung ablesen \*
- Namensschilder an Tür und Briefkasten demontieren
- Namensschilder an Tür und Briefkasten montieren
- Wohnungsübergabe \*
- Schlüsselübergabe alte Wohnung \*
- Schlüsselübergabe neue Wohnung \*
- Umzugskartons in der Raummitte abstellen lassen
- Aufbauen der Möbel nach Stellplan
- Umzugskartons auspacken, Schränke einräumen
- Umzugsgut auf Vollständigkeit und Schäden überprüfen
- Eventuelle Schäden am Umzugsgut und Treppenhaus erfassen und vom Teamleiter auf dem Arbeitsschein gegenzeichnen lassen

\* Protokoll vom Vermieter gegenzeichnen lassen



## Tipps

Überzeugen Sie sich davon, dass alle Räume leer sind – Keller und Dachboden nicht vergessen!

Meldefristen bei äußerlich erkennbaren Schäden oder Verluste am Mobiliar sind sofort und in Gegenwart des Teamleiters festzustellen und auf dem Arbeitsschein zu vermerken. Äußerlich nicht erkennbare Schäden am verpackten Umzugsgut dagegen müssen innerhalb von 14 Tagen - vom Tag der Ablieferung an gerechnet - schriftlich nachgemeldet werden.



## Unverbindliche Kostenangebote

### Kosten



**Wie umfangreich wird mein Umzug eigentlich? Wie viele Kubikmeter Umzugsgut müssen transportiert werden? Und was kostet das?**

Gern beantworten wir Ihnen diese und weitere Fragen rund um Ihren Umzug. Wenn Sie es wünschen, berät Sie unser Umzugsberater vor Ort - selbstverständlich unverbindlich und kostenlos. Anhand der vor Ort aufgenommenen Daten erstellen wir für Sie ein Angebot, das Ihnen kurzfristig übersandt wird. Für Terminvereinbarungen bitten wir um Ihren Anruf unter der Telefonnummer *030 55000-555*.

Sie können uns aber auch per Mail unter *umzuege@synanon.de* Ihre ausgefüllte Umzugsgutliste zusenden, auf deren Grundlage wir Ihnen ein ebenfalls kostenloses und unverbindliches Angebot unterbreiten. Das entsprechende Formular *Umzugsgutliste* finden Sie auf unserer Homepage *www.synanon.de* unter dem Button *Zweckbetrieb Umzüge*.

An dieser Stelle erlauben wir uns den Hinweis auf weitere Leistungen unserer nachstehend genannten Zweckbetriebe. Ob Renovierungen, Malerarbeiten, Reinigungen, Garten- oder Tischlerarbeiten: Wir beraten Sie gern, individuell und kostenlos.

### Unsere Zweckbetriebe auf einen Blick:

#### Telefonzentrale: 030 55000-0, Fax: -220

Umzüge/Transporte	-555	umzuege@synanon.de
Clean up - Reinigung	-200	clean_up@synanon.de
Gartenbau und -pflege	-278	gartenbau@synanon.de
Entsorgung/Entrümpelung	-200	entsorgung@synanon.de
Bauhilfe	-200	bauhilfe@synanon.de
Hauswartung	-277	hauswartung@synanon.de
Malerei - Lackiererei	-274	malerei@synanon.de
Tischlerei	-400	tischlerei@synanon.de
Wäscherei	-700	waescherei@synanon.de
Catering	-231	catering@synanon.de





## Nützliche Adressen und Telefonnummern

### Sperrmüll und Recycling

BSR Abfallberatung und Umwelttelefon: 75 92 28 00  
BSR Recyclinghof-Info-Service Telefon: 75 92 19 99  
BSR Sonderabfall, Schadstoffmobil-Service Telefon: 75 92 56 00  
Sperrmüll-Info-Ansage (24 h) Telefon: 0800 / 428 74 28  
DASS (Grüner Punkt) Telefon: 56 56 56-56

### Energieversorgung

Vattenfall Europe Berlin AG & Co. KG  
12435 Berlin, Puschkinallee 52, Telefon: 0180 15776030  
An-, Ab- und Ummeldungen, Abrechnungen, Tarife,  
Hausanschlüsse und Auskünfte

### GASAG

Servicecenter: Friedrichstraße 185 - 190, 10117 Berlin  
Hotline: 0180 1427242  
Entstörungsdienst: 030 787272  
Hauptverwaltung: Reichpietschufer 60-62, 10785 Berlin,

### Wasserbetriebe

Berliner Wasserbetriebe  
Kundenzentrum: Neue Jüdenstraße 1, 10179 Berlin  
Telefon: 0800 2927587

### Landeseinwohnermeldeamt

LANDESEINWOHNERMELDEAMT BERLIN  
Pass- und Ausweisangelegenheiten  
Bredtschneiderstraße 5, 14057 Berlin, Telefon: 030 90154-0

### Meldestellen

An- und Ummeldungen sind in jedem Berliner Bürgeramt möglich.  
Infos unter [www.berlin.de](http://www.berlin.de), Telefon: 115 (Bürgertelefon)

## Adressen und Telefonnummern



## Persönliche Notizen



Mitgliedschaften



## **Synanon Umzüge**

**Vertrauen und Kompetenz aus der Erfahrung von 40 Jahren.**



# Synanon

LEBEN OHNE DROGEN

STIFTUNG SYNANON  
Bernburger Straße 10  
10963 Berlin

Telefon 030 55 000-555  
Telefax 030 55 000-550

[umzuege@synanon.de](mailto:umzuege@synanon.de)  
[www.synanon.de](http://www.synanon.de)